

Beschwerde-Management: wir kommen ins Gespräch...

Betroffene reden miteinander, Dritte handeln vertraulich, Beteiligte sind verschwiegen



LERNENDE/AUSZUBILDENDE ÜBER LEHRPERSONEN

<p>Lernende(r), Schüler*in, Auszubildende(r)...</p>	<p>... wendet sich grundsätzlich an die betroffene Lehrkraft und versucht, das Problem/den Konflikt gemeinsam zu lösen ... sollte dies nicht/nicht mehr möglich sein, so ist auch die Hilfestellung der Klassensprecher*in möglich</p>
<p>Klassenleitung/Vertrauenslehrkraft/Schulpsychologe/Beratungslehrkraft ...</p>	<p>... kann zur Problemlösung/-klärung herangezogen werden</p>
<p>Abteilungsleitung</p>	<p>... ist der Konflikt nicht ausreichend gelöst, ist die Abteilungsleitung einzubeziehen. Die Beschwerde ist ab dieser Ebene von dem Beschwerdeführer, von der Beschwerdeführerin (Schüler*in) in schriftlicher Form einzureichen</p>
<p>Schulleitung (steam) Beauftragtes Mitglied</p>	<p>... steht für ein Konfliktlösungsgespräch zur Verfügung, sollte bis dahin immer noch keine Einigung/Problemklärung (siehe oben) erfolgt sein ... unterstützt bei der Problemlösung ... Beschwerdeführer*in (Schüler*in) unterschreibt das Ergebnisprotokoll</p>

Unser Motto am BSZ:

Jede Beschwerde ist eine Gelegenheit, sich zu verbessern...



Beschwerden sind Chancen, die Zufriedenheit von allen an der Ausbildung Beteiligten zu erhöhen!

Beschwerde-Management: wir kommen ins Gespräch...

Betroffene reden miteinander, Dritte handeln vertraulich, Beteiligte sind verschwiegen



DUALE PARTNER/ERZIEHUNGSBERECHTIGTE ÜBER LEHRPERSONEN

Dualer Partner Kooperationspartner Erziehungsberechtigte(r)	... wendet sich grundsätzlich an die betroffene Lehrkraft und versucht, das Problem/den Konflikt gemeinsam zu lösen ... sollte die Konfliktlösung erschwert sein, so ist auch die Hilfestellung der Klassenleitung/des Klassenteams oder der Lehrkraft des Vertrauens möglich
Abteilungsleitung	... sollte eine Problemlösung mit der betroffenen Lehrkraft nicht möglich sein, wird die Abteilungsleitung angesprochen – ab dieser Ebene ist die Beschwerde in schriftlicher Form einzureichen ... die Abteilungsleitung unterstützt den Problemlöseprozess
Moderatoren (Vertrauensperson, Schulpsychologe, Personalrat, Mitglied Schulleitung...)	... wirken als Moderatoren, wenn weiterer Klärungsbedarf besteht
Schulleitung	... wird einbezogen, wenn immer noch keine Einigung erzielt wurde ... unterstützt aktiv bei der Problemlösung im Sinne aller Beteiligten ... fertigt ein Ergebnisprotokoll zur Beschwerde an, das von den Parteien unterzeichnet wird ... überprüft die getroffenen Vereinbarungen nach einer vereinbarten Zeit und gibt Feedback

Unser Motto am BSZ:

Jede Beschwerde ist eine Gelegenheit, sich zu verbessern...



Beschwerden sind Chancen, die Zufriedenheit von allen an der Ausbildung beteiligten Partnern zu erhöhen!